

Nuestra **Misión** es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

## derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

## deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

## grados EEES

Antropología Social y Cultural  
Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura  
Filosofía  
Geografía e Historia  
Historia del Arte  
Lengua y Literatura Españolas  
Ciencias Ambientales  
Física  
Matemáticas  
Química  
Psicología  
Administración y Dirección de Empresas  
Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas  
Ciencia Política y de la Administración  
Criminología

Derecho  
Economía  
Educación Infantil  
Educación Social  
Pedagogía  
Sociología  
Trabajo Social  
Turismo  
Ingeniería de la Energía  
Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática  
Ingeniería Eléctrica  
Ingeniería en Tecnologías de la Información  
Ingeniería en Tecnologías Industriales  
Ingeniería Informática  
Ingeniería Mecánica

## otras enseñanzas

Grados Combinados  
Másteres EEES  
Doctorado EEES  
Curso Universitario de Idiomas a Distancia (CUID)  
Curso de Acceso a la Universidad para mayores de 25 y 45 años y pruebas libres  
Certificado Oficial de Formación Pedagógica y Didáctica en Formación Profesional y Enseñanzas Deportivas (COFPyD)  
UNED Sénior  
Cursos de Extensión Universitaria  
Cursos de Verano  
Cursos del Servicio de Psicología Aplicada

## cómo solicitar información

**Horario secretaría** Lunes a Viernes de 10:00-14:00 horas y 16:00-21:00 h.

**Horario docente** Lunes a Viernes de 16:00 a 21:30

**Dirección** Avda. del Jardín Botánico, 1345. 33203 Gijón - Asturias

**Teléfono** 985 33 18 88

**Página web** [www.uned.es/ca-gijon/](http://www.uned.es/ca-gijon/)

**Correo electrónico** [info@gijon.uned.es](mailto:info@gijon.uned.es)



## Carta de servicios

Edición 4 - 2022



## servicios académicos

### información y orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Actividades formativas y culturales
- Tramitación de matrículas

### tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento

### prácticas de laboratorio

- Laboratorios de Física-Arqueología-Geología y de Biología-Química
- Sala de informática para prácticas

### recursos académicos

- Préstamo de material bibliográfico
- Aula de estudio

### tecnología

- Videoconferencia AVIP
- Salas de informática (de uso general y para la realización de prácticas)
- Web y redes sociales con información académica, formativa y administrativa
- WIFI

### pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro

### prácticas formativas

- Prácticas curriculares - Supervisión de prácticas en empresas e instituciones
- Prácticas extracurriculares - Gestión de prácticas

### actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional y divulgación del conocimiento
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, visitas guiadas, presentaciones de libros, etc.)
- UNED Sénior
- Cursos de Verano

### apoyo a los estudiantes

- Actividades de acogida para nuevos estudiantes: jornadas de bienvenida, cursos de técnicas de estudio, cursos o talleres sobre tecnología, catálogo, etc...
- SPA (Servicio de Psicología Aplicada)



## compromisos de calidad

- Proporcionar información y orientación académica, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Responder las dudas de los estudiantes en la tutoría, o antes de la siguiente por medios telemáticos.
- Proporcionar grupos para todas las prácticas experimentales obligatorias (1er y 2º curso de Grados).
- Mantener el servicio de préstamo bibliotecario al menos 5 horas y media, y la sala de estudio 10 horas en días lectivos. Durante las semanas de exámenes la sala de estudio permanecerá abierta de 8:30 a 21:00 horas y se amplía con una sala anexa.
- Contestar a las solicitudes de préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas.
- Atender todas las peticiones para las defensas de los Trabajos de Fin de Grado/Máster por videoconferencia.
- Mantener actualizada la web del Centro con información relevante para los estudiantes todas las semanas durante el periodo lectivo.
- Aplicar un protocolo de organización óptima de pruebas presenciales que asegure antes de los exámenes la revisión de instalaciones, equipos y tecnología vinculados al desarrollo de los mismos.
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes de Prácticas Externas curriculares a organizaciones o empresas del entorno.
- Realizar a lo largo del año, actividades formativas y/o culturales (un mínimo de 15 por año durante los meses lectivos).
- Realizar al menos 2 actividades de acogida cada curso académico.

## cómo presentar sus quejas y sugerencias

- Las quejas y sugerencias de mejora se pueden presentar a través de la página web o en persona en las dependencias del Centro.
- Los modelos oficiales para las reclamaciones pueden encontrarse en la Secretaría del Centro.

## formas de colaboración y participación; los representantes de los estudiantes:

- Participan en los órganos colegiados del Centro (Junta Rectora, Consejo de Centro, etc...)
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.
- Asimismo, la opinión de estudiantes puede reflejarse en los cuestionarios anuales de satisfacción acerca de los servicios (académicos y de carácter general) recibidos en el Centro Asociado.

## principal normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- Estatutos de la UNED
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado de Asturias
- Reglamento de organización y funcionamiento del Centro Asociado de Asturias
- Estatuto del profesor-tutor de la UNED
- Reglamento de Profesor-Tutor de la UNED, de concesión y revocación de la Venia Docendi y vinculación con los Centros Asociados
- Evaluación de la actividad tutorial
- III Convenio colectivo del PAS laboral de la UNED
- Estatuto del estudiante universitario
- Reglamento de representación de estudiantes
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de la biblioteca de la UNED

UNED

ASTURIAS

